

Коммерческое предложение

Предлагаем опробовать лояльный двусторонний канал коммуникаций, основанный на базе всем известных мессенджеров Whatsapp, Telegram, V Kontakte.

Мессенджеры на данный момент - самый продуктивный способ общения, который позволяет не только получить клиента, но и быть с ним в дальнейшем постоянно на связи.

Составляющие нашего продукта:



- Виджет** — простой способ размещения на сайте для привлечения и обслуживания клиента, переход с кнопки-виджета в приложение Whatsapp, Telegram и VK происходит в один клик.
- Онлайн-чат** — основан на базе Whatsapp, Telegram и VK, клиенту не нужно устанавливать дополнительные сервисы. Нажав на сайте на кнопку онлайн-консультанта, клиент выбирает удобный для него мессенджер и попадает при нажатии в него. Сообщения со всех мессенджеров попадают в единый чат. Обслуживать чат может неограниченное количество операторов. Функционал чата разработан на нуждах потребителей, включает в себя весь необходимый функционал.
- Покупка через Whatsapp** — заменит покупку в один клик. Клиенту остается выбрать товар и кликнуть на кнопку «Покупка через Whatsapp», сформируется ссылка-предзаказ в диалоговом окне Whatsapp и клиент отправляет ее, оператор видит предзаказ. Начальный диалог по предзаказу ведется Ботом.
- Приложение** — мы разработали приложение-чат для мобильных телефонов, которое поможет всегда быть на связи с Вашими клиентами, установите приложение на свой мобильный телефон и осуществляйте онлайн поддержку Ваших клиентов.
- Рассылочный сервис** — формирование рассылки по системе накопления клиентов, постоянная связь с Вашими клиентами.
- Единый мессенджер Call-центр** — мы работаем с компаниями, у которых нет своего Call-центра, мы предоставляем весь функционал системы + операторы + еженедельные отчеты + маркетинг план на будущую неделю от маркетолога. Работают наши операторы по предоставленным компаниями скриптам. Работа осуществляется ежедневно с предоставлением отчетов по работе. Вы всегда можете проследить работу наших операторов, проработать эффективность с маркетологом и составить аналитические-отчеты.
- WhatsApp API** - конструктор для сбора накопительной двусторонней лояльной системы связи потребителя и поставщика через WhatsApp.

Почему стоит попробовать наш продукт:

- » Тестовый бесплатный период сроком на две недели;
- » Простой и очень удобный функционал;
- » Постоянная бесплатная техническая и маркетинговая поддержка.
- » Экономия бюджета - не нужно оплачивать огромное количество сервисов, не важно сколько операторов работает за Вашим чатом, оплата производится только за сообщение или количество клиентов;
- » Постоянный контакт с клиентом: клиент пишет в онлайн-чат и тем самым остается с Вами навсегда, так как пишет через установленное на его телефоне мессенджер -приложения. Клиент пишет в онлайн-чат и сохраняет Вас в своем телефоне и в приложении, которым пользуется каждый день.
- » Снижение рекламного бюджета и увеличение продаж: рассылка через Whatsapp, Telegram и VK более продуктивна чем смс- или email-рассылка, так как имеет обратный ответ.
- » Мы даем возможность сортировать клиентов по их нуждам - Вы всегда сможете отправить клиенту именно то, в чем он заинтересован.

Лучше один раз попробовать - чем 100 раз услышать.